

TERMINI DI VENDITA

I prodotti venduti su www.agricolaveneria.it sono venduti e prodotti da AGRICOLA VENERIA S.n.c., di cui l'ufficio ha sede in TENUTA VENERIA – 13034 LIGNANA VC.

Il servizio di assistenza clienti Agricola Veneria S.n.c. è disponibile per tutte le domande riguardanti gli ordini, le consegne e, più generalmente, gli acquisti: e-mail: info@agricolaveneria.it, telefono: 0161 314233 dal lunedì al venerdì, dalle 9,00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Tramite il presente regolamento vengono disciplinati gli aspetti riguardanti l'offerta e la vendita di prodotti sul sito web www.agricolaveneria.it.

VENDITA E POLITICA COMMERCIALE

CLIENTE FINALE

Agricola Veneria S.n.c. ha realizzato e pubblicato il sito www.agricolaveneria.it con lo scopo di offrire un servizio riservato esclusivamente ai propri clienti. I prodotti in vendita sul sito www.agricolaveneria.it sono destinati al consumatore finale. Per consumatore finale, Agricola Veneria S.n.c. intende una persona fisica che agisca per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, o persona giuridica che non sia limitata alla rivendita di beni acquistati. Agricola Veneria S.n.c. invita quindi gli utenti che non siano riconducibili alla categoria di consumatori finali ad astenersi, sia dal cercare di stabilire rapporti commerciali, sia dall'inoltrare ordini di acquisto di merce in vendita tramite terzi. In considerazione della politica commerciale sopra descritta, Agricola Veneria S.n.c. si riserva il diritto di non processare ordini di beni il cui utilizzo non sia destinato al consumatore finale o ordini non conformi alle politiche commerciali sopra descritte.

COME ACQUISTARE

Per ogni prodotto sul sito sono disponibili le immagini e la descrizione dei dettagli. Per acquistare uno o più prodotti, è necessario scegliere il prodotto e compilare il modulo d'ordine in formato elettronico (dati anagrafici, di fatturazione e spedizione). La trasmissione al Venditore, per via telematica, è automatica. Nel modulo d'ordine è contenuto un rinvio alle Condizioni Generali di Vendita (la presente pagina) e un riepilogo delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun prodotto ordinato ed il relativo prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili), dei mezzi di pagamento che potrai utilizzare per acquistare ciascun prodotto e delle modalità di consegna dei prodotti acquistati e dei relativi costi di spedizione.

FORME DI PAGAMENTO ACCETTATE

PAYPAL: i clienti possono pagare via PayPal secondo i metodi specifici impostati dallo stesso.

ADDEBITI SULLA CARTA DI CREDITO

Scegliendo il metodo di pagamento PayPal il cliente può pagare direttamente tramite il suo conto PayPal Agricola Veneria S.n.c. si riserva il diritto di spedire la merce unicamente all'indirizzo indicato sull'account verificato da PayPal. Il contratto si intende concluso quando il Venditore riceve, per via telematica, il modulo d'ordine, previa verifica della correttezza dei dati relativi e seguente accettazione dell'ordine. Il modulo d'ordine sarà archiviato presso la nostra banca dati per il periodo di tempo necessario all'evasione degli ordini e comunque nei termini di legge. Concluso il contratto, il venditore prenderà in carico l'ordine d'acquisto. Il contratto di vendita è concluso esclusivamente fra l'utente e la società responsabile del prodotto, finché non ci sarà il ricevimento dell'ordine e la sua accettazione. Qualora i prodotti, presentati non siano più disponibili o in vendita al momento dell'ultimo accesso al sito ovvero dell'invio del modulo d'ordine, sarà cura del Venditore comunicare, tempestivamente ed in ogni caso entro trenta (30) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui risulterà trasmesso l'ordine al Venditore, l'eventuale indisponibilità dei prodotti ordinati. In caso di inoltro del modulo d'ordine

e pagamento del prezzo, il Venditore provvederà a rimborsare quanto già eventualmente anticipato. Con la trasmissione telematica del modulo d'ordine, l'utente accetta incondizionatamente e si impegna ad osservare, nei rapporti con il Venditore, queste Condizioni Generali di Vendita e la Privacy Policy. Concluso il contratto, il Venditore trasmetterà, via posta elettronica, una ricevuta dell'ordine d'acquisto, contenente un riepilogo delle informazioni già contenute nel modulo d'ordine (le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del prodotto e l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento e dei costi di consegna).

SPEDIZIONE E CONSEGNA PRODOTTI

I prodotti acquistati vengono spediti entro 10 gg lavorativi circa dalla ricezione dell'ordine. Il venditore proprietario e responsabile del prodotto/i in questione, se in stock, li consegnerà al corriere entro qualche giorno lavorativo, a seguito della ricezione dell'ordine, ed il corriere provvederà alla spedizione della merce all'indirizzo indicato durante la conferma dell'ordine. Il negozio non è responsabile per eventuali ritardi dovuti a operazioni e controlli, o a cause di forza maggiore fuori dal controllo di quest'ultimo.

STATO DELL'ORDINE

Si ricorda che una volta confermati ed evasi, gli ordini di articoli già disponibili non possono essere modificati. Gli ordini effettuati separatamente saranno spediti separatamente. Si ricorda altresì che in Italia i seguenti giorni sono festività nazionali e pertanto il corriere non effettua spedizioni: 1° gennaio, 6 gennaio, Pasqua e lunedì di Pasquetta, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1 novembre, 25 dicembre, 26 dicembre.

RESI E RIMBORSI: al momento dell'arrivo della merce, i clienti sono pregati di ispezionare attentamente il pacco prima di apporre una firma a prova di avvenuta consegna della spedizione. Se per qualsiasi motivo la confezione appare manomessa o se il nastro adesivo non risulta intatto, i clienti sono pregati di firmare l'avvenuta ricezione con riserva, oppure di rifiutare la consegna. Nel caso in cui la consegna sia stata accettata con una firma non autorizzata o ci siano prove di manomissione del pacco, i clienti sono pregati di riportare immediatamente l'accaduto al corriere e di contattare

il Venditore. Se il pacco risultasse danneggiato, o se all'interno dovesse mancare parte della merce, l'imballo dovrebbe essere conservato per ulteriori verifiche. Qualunque contestazione riguardante danni, mancanze, o consegna ad indirizzo errato dovrà pervenire al venditore entro massimo 10 giorni dalla data di consegna risultante sul sito del corriere, altrimenti non potrà essere accettata. Se per qualsiasi motivo il cliente non fosse soddisfatto del proprio acquisto, gli articoli in ottimo stato di conservazione potranno essere restituiti entro 30 giorni dalla data di consegna dell'ordine. Per richiedere l'autorizzazione al reso invia una e-mail all'indirizzo info@agricolaveneria.it specificando il numero d'ordine e i prodotti per cui vuoi effettuare il reso, indicando il nome del prodotto, specificando eventuali prodotti fallati e indicando il tipo di compensazione desiderata a carico del cliente. appena i nostri operatori verificheranno che il prodotto sia esattamente nelle condizioni in cui è stato spedito inizialmente: nuovo, con etichetta, senza segni di usura né maleodorante. Dopo averci contattato tramite mail e la specifica sui prodotti per cui si vuole effettuare il reso, il venditore verificherà se l'ordine rientra nei termini utili per poter effettuare il reso (30 giorni). Successivamente il corriere ritirerà il reso ad un costo di € 10,00 da pagare al corriere in contanti. Per gli ordini pagati con PayPal o con Bonifico Bancario l'importo sarà restituito sul conto originale. Il rimborso sarà emesso nella stessa valuta dell'acquisto originale.

PAGAMENTI

Per il pagamento dei prodotti e delle relative spese di spedizione e consegna dovrà essere seguita una delle modalità indicate nel modulo d'ordine.

REGOLAMENTO DEL SITO > PROPRIETÀ – DIRITTO D'AUTORE E MARCHI REGISTRATI

www.agricolaveneria.it e tutto il suo contenuto è proprietà di Agricola Veneria S.n.c.; ciò include documentazione, immagini, caratteri, design, musica, software, codici e format scripts. Il materiale contenuto nel sito web è protetto da diritto d'autore. Qualsiasi riproduzione, alterazione, trasmissione, pubblicazione o redistribuzione a terzi, per scopi

commerciali, è severamente vietata se priva di espresso consenso scritto fornito da Agricola Veneria S.n.c.

Agricola Veneria S.n.c. vieta l'utilizzo del contenuto o dei marchi presenti nel sito per ogni altro scopo e fine diversi da quelli sopra citati.

ASSISTENZA CLIENTI

Potrai richiedere qualsiasi informazione tramite i nostri servizi di assistenza: contatta l'ufficio commerciale via e-mail info@agricolaveneria.it

DIRITTO DI RECESSO

È prevista la facoltà di recedere dal contratto concluso con il Venditore, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro quattordici (14) giorni, decorrenti dal giorno del ricevimento dei prodotti acquistati su www.agricolaveneria.it. Per esercitare il diritto di recesso dovrà essere inviata una e-mail a info@agricolaveneria.it indicando tutti gli estremi dell'ordine.

Il Venditore, in caso di esercizio del diritto di recesso, avrà la facoltà di non accettare la restituzione dei prodotti che siano stati utilizzati, alterati nelle loro caratteristiche essenziali e qualitative o che siano stati lavati o danneggiati. Qualsiasi spesa di spedizione per la restituzione dei prodotti al venditore sono a carico della società Agricola Veneria S.n.c.

OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

Le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206, sul codice del consumo, con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico. Nel caso di controversie tra il Venditore e ciascun utente finale, il foro competente è quello di Vercelli.

È fatto severo divieto all'acquirente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia durante le procedure d'acquisto e registrazione. I dati anagrafici e la e-mail devono veritieri e non di terze persone, oppure di fantasia. È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone. Agricola Veneria S.n.c. si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso.

ESONERO DI RESPONSABILITÀ

Agricola Veneria S.n.c. pubblica informazioni sul suo sito al fine di fornire un servizio ai propri clienti, tuttavia declina ogni responsabilità circa la possibilità di eventuali inesattezze tecniche o di fatto e/o errori tipografici per i quali è prevista, a seguito di una segnalazione, immediata correzione. Agricola Veneria S.n.c. si riserva inoltre il diritto di apportare correzioni e cambiamenti al sito ogni qual volta lo ritenga necessario senza darne preavviso. Agricola Veneria S.n.c. non offre alcuna garanzia sulla conformità delle informazioni pubblicate nel proprio sito alle leggi previste dalla giurisdizione del paese di residenza del cliente. Agricola Veneria S.n.c. declina ogni responsabilità relativa ad eventuali problemi, danni o rischi che l'utente può incontrare durante l'utilizzo del sito. Agricola Veneria S.n.c. garantisce che il proprio sito www.agricolaveneria.it è protetto secondo gli standard internazionali previsti per Internet. Se il sito è usato correttamente, l'utente è protetto dal rischio di virus. Agricola Veneria S.n.c. declina ogni responsabilità relativa ad eventuali malfunzionamenti legati alla disattivazione dei cookies nel browser dell'utente. Agricola Veneria S.n.c. si riserva il diritto di rettificare/riesaminare i termini e le condizioni contenute in questa nota legale, tramite un aggiornamento della stessa, ogni qualvolta lo ritenga opportuno, senza alcun obbligo di darne preavviso. L'utente deve attenersi ai termini contenuti in questo avviso legale, controllandone periodicamente eventuali aggiornamenti, modifiche e correzioni.